Relatório
de Sustentabilidade

CartonDruck

2019

“Semear ideias ecológicas e plantar sustentabilidade é ter a garantia de colhermos um futuro fértil e consci-ente”.

Sivaldo Filho

Sumário

Mensagem do Presidente 5

Introdução 6

O Relatório 6

Metodologia Aplicada 6

Perfil 7

Apresentação 7

Estrutura e Organização 8

Código de Ética e Conduta 9

Visão 9

Missão 9

Valores 9

Ética 10

Segmentação de Mercado 13

Crescimento de Mercado 14

Comitê de Sustentabilidade CartonDruck 15

Programa de Sustentabilidade 17

Stakeholders 18

Indicadores 19

Energia 20

Água 21
Material Reciclado 21
Resíduos.....22
Efluentes 23
Emissões 24
Desempenho Socioambiental 25
Empregos 27
Taxa de Rotatividade (%) 2019 27
Indicadores Sociais (%) 2019..... 28
Treinamento.....29
Segurança 31
Qualidade dos produtos.....31
Satisfação dos clientes 32
Comunidade 33
Incentivos Sociais 34

Mensagem do Presidente

Sustentabilidade está dentro do DNA dos nossos negócios. Foi isto que nos garantiu estar há mais de 139 anos no mercado. Este relatório de 2019 foi elaborado de acordo com dados internos, informações, compromissos que demonstram transparência nas nossas atividades e é como uma bússola, nos norteando firmemente para os próximos anos.

Nossos processos são integrados e tivemos como prioridade durante o ano que passou a melhoria contínua na produção, no sistema de gestão e na capacitação sempre maior de nossa equipe.

Na produção, a nova máquina de impressão offset reduz em muito aquilo que mais buscamos, ou seja, o tempo de acerto. Já na pré-impressão, o novo sistema ESKO começa a dar os seus resultados. Com a remodelação da expedição, tornamos a mesma bastante dinâmica, fazendo com que nenhum veículo de carga fique parado aguardando o outro sair.

Nossa TI tem dado-nos excelentes resultados, mostrando passo a passo onde ainda podemos melhorar. Neste quesito, entraremos em 2020 remodelando totalmente o sistema de qualidade, onde, em uma tela única, serão gerados todos os dados dos quais poderemos, em tempo recorde, buscar rastreabilidade, laudos, enfim, tudo o que necessitarmos.

Na linha final da produção iremos robotizar a mesma, dando assim uma melhor dinâmica quando todas as máquinas trabalharem em sua velocidade máxima, garantido a não contaminação de caixas e melhorando a ergonomia dos paletizadores.

Tudo isto buscando melhorar constantemente os tempos e dando uma maior visibilidade da qualidade.

O investimento em educação e capacitação de nossa equipe garante cada vez mais a competência de nossa empresa, oferecendo ainda uma melhor qualidade de vida, que também é estendida à comunidade.

Temos certeza de que a construção de um futuro cada vez mais sustentável depende de todas as partes envolvidas e começa com as decisões que tomamos hoje.

A nova década trará novos desafios para todas as empresas. Nós, CartonDruck, nos antecipamos buscando a excelência em nossos processos. É assim que fomos, é assim que somos e é assim que sempre seremos.

Hercílio Celso Baumgarten

Introdução

O Relatório

Consciente da sua responsabilidade como empresa consumidora de recursos naturais, mesmo que renováveis; como influenciadora econômica da comunidade local conjunto de partes interessadas, a CartonDruck apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade. Será apresentado o desempenho econômico, social e ambiental da empresa no ano de 2019, no contexto dos compromissos, da estratégia e da abordagem de gestão adotados pela organização.

Pretendemos promover a transparência em relação à sustentabilidade das atividades da organização, disponibilizando informação considerada relevante para diferentes grupos de interesse, como Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Comunidade entre outros. São, assim, divulgados princípios e práticas, bem como os programas e iniciativas desenvolvidos para melhorar o desempenho da empresa, no que tange impactos econômicos, ambientais e sociais, no exercício de sua atividade.

Metodologia Aplicada

A escolha dos stakeholders está demonstrada através de uma matriz contida neste relatório, onde definimos por grau de importância quais stakeholders seriam ouvidos. Foi feita uma pesquisa com os stakeholders (clientes, fornecedores, comunidade, colaboradores e prestadores de serviço) para identificar quais são os indicadores importantes para conhecimento dos mesmos. Os indicadores mostram a realidade da CartonDruck do ano de 2019 referente à alguns pilares: Social, Ambiental e Econômico.
Após concluir o teste de materialidade elegemos os temas a descrever neste relatório.
Os indicadores são monitorados mensalmente pelo comitê de Sustentabilidade para acompanhar sua evolução.

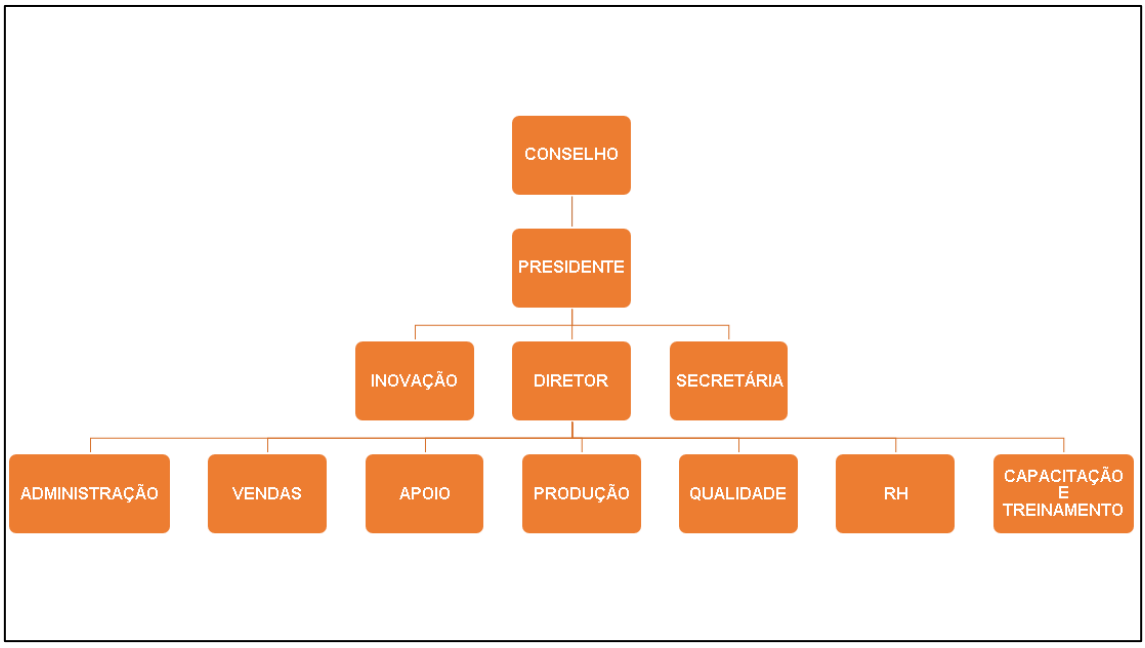
Perfil

Apresentação

A CartonDruck é uma empresa de controle privado focada na produção de embalagens e copos de papel cartão que todo ano aprimora seu parque fabril com tecnologias de última geração, disponibilizando serviços de qualidade e diversidades aos clientes.

Com seu crescente envolvimento em questões ambientais, nossa produção de copos visa atender um mercado sedento por produtos sustentáveis e diferenciados.

Organograma:



Estrutura e Organização

A CartonDruck está sediada em Blumenau, Santa Catarina, Brasil.

Conta com cerca de 200 colaboradores e capacidade de transformar 20.000 toneladas de papel por ano, atendendo clientes em toda América Latina, seguindo os mais altos padrões de flexibilidade, qualidade e pontualidade.

Além disso, está estrategicamente localizada numa posição invejável dentro do cenário sul-americano. Com três aeroportos num raio de 125km e quatro portos de uma eficiência europeia (Itajaí, Navegantes, São Francisco do Sul e Itapoá) faz com que a logística internacional se torne bastante eficiente e ecologicamente sustentável.

Fonte: https://www.google.com.br/maps

Código de Ética e Conduta

Nesse código listamos informações importantes para nossos colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e comunidade em geral a respeito de nossa ética e conduta. Assim, compartilhamos a seguir nossos Princípios (Missão, Visão e Valores) e as Políticas balizadoras de nosso negócio. (IS5)

Visão

Ampliar a liderança da CartonDruck como preferencial de embalagens para o mercado latino-americano, otimizando as vantagens competitivas que podemos proporcionar.

Missão

Contribuir, através do fornecimento de embalagens de qualidade, para o aumento da competitividade de nossos clientes, em harmonia com os interesses dos acionistas, colaboradores, fornecedores e comunidade.

Valores

Integridade

Nós, da CartonDruck, somos íntegros, éticos, educados e imparciais. Somos justos e honestos.

Excelência

Nós, da CartonDruck, entendemos daquilo que fazemos, por isso fazemos com a melhor qualidade.

Trabalho em Equipe

Nós, da CartonDruck, trabalhamos em um grupo de pessoas que têm objetivos comuns e estamos engajados em alcançá-los de forma compartilhada.

Legar Poderes

Nós, da CartonDruck, transmitimos responsabilidades para as pessoas, sem deixarmos de ser co-responsáveis no contínuo processo de aprendizagem.

Ética

Ética CartonDruck

- ✓ Temos orgulho em ser uma das melhores gráficas do país;
- ✓ Praticamos a democracia entre nossos colaboradores;
- ✓ Somos empreendedores. Desempenhamos nossas tarefas com seriedade e dinamismo;
- ✓ Acreditamos que a confiança e o respeito são fundamentais para um bom relacionamento interpessoal;
- ✓ Somos honestos, responsáveis e éticos, jamais fornecemos informações a respeito de nossos clientes ou fornecedores;
- ✓ Fidelizar o cliente é compromisso essencial de todos;
- ✓ Respeitamos e valorizamos o cliente, o fornecedor, o colaborador, a concorrência e a comunidade em geral;
- ✓ Priorizamos relações comerciais sustentáveis e cujos parceiros de negócio estejam engajados com a responsabilidade ambiental e social. (IS5)

Política dos Direitos Humanos e Trabalhistas:

- ✓ Respeitamos os direitos humanos e a integridade nas relações de trabalho;
- ✓ Respeitamos as pessoas e não toleramos discriminação por sexo, etnia, orientação sexual, nem qualquer outra discriminação em função de diferenças;
- ✓ Não toleramos qualquer tipo de punição física ou moral nas dependências da empresa. Também não é tolerado o assédio sexual;
- ✓ Somos transparentes e cumprimos nossas obrigações legais em todas as etapas da relação trabalhista; (IS10)
- ✓ Não toleramos discriminação em nenhum aspecto das relações estabelecidas no contrato de trabalho, desde: recrutamento e seleção, contratação, cumprimentos mensais, benefícios e finalizações de contrato; (IS6)
- ✓ Priorizamos as oportunidades de desenvolvimento de carreira internamente, investindo em capacitação e desenvolvimento de nossas equipes.

Política de Proibição ao Trabalho Forçado, Escravo ou Infantil:

- ✓ Respeitamos a constituição e os direitos da criança e do adolescente;
- ✓ Não permitimos a contratação nem a exploração do trabalho infantil, nem do trabalho forçado ou escravo;
- ✓ Todos os colaboradores são livres para associar-se a entidades sindicais, de representação de classe, associações de funcionários e outros, se assim o desejar;
- ✓ Seguimos as diretrizes da legislação vigente com relação à todas as características do contrato de trabalho, também no que se refere à carga horária, períodos de descanso, direitos e deveres e demais obrigações. (IS10)

Política de Saúde e Segurança do Trabalho:

- ✓ Priorizamos a segurança e a saúde física dos empregados, respeitando as normas e legislações vigentes em busca de um ambiente de trabalho seguro e higiênico; (IS10)
- ✓ Incentivamos práticas de esportes e hábitos de vida/alimentação saudáveis;
- ✓ Acreditamos que as pessoas são nosso bem maior e investimos em melhorias contínuas para promoção de saúde e bem-estar no local e nas relações de trabalho, bem como, para reduzir as doenças ocupacionais e acidentes de trabalho;
- ✓ Promovemos programas de caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos possíveis danos à saúde relacionados ao trabalho, para evitar a existência de doenças profissionais ou problemas irreversíveis para a saúde dos trabalhadores.

Política de Responsabilidade Social e Ambiental:

Social:

- ✓ Acreditamos no desenvolvimento social da comunidade e incentivamos o comércio local;
- ✓ Nossas ações estão voltadas para o desenvolvimento social, educacional e cultural da sociedade.

Ambiental:

- ✓ Cumprimos a legislação ambiental e outros requisitos, como também os procedimentos do sistema referentes aos nossos produtos, serviços e demais atividades; (IS10)
- ✓ Promovemos a melhoria contínua, reduzindo os impactos ambientais com o cumprimento das metas estabelecidas e proporcionando uma adequada prevenção da poluição;
- ✓ Promovemos e mantemos de forma constante programas educacionais que visem o comportamento adequado com relação ao meio ambiente, motivando e disseminando ações responsáveis de conservação e defesa do meio ambiente entre nossos colaboradores, fornecedores e a comunidade;
- ✓ Documentamos e implementamos a Política Ambiental, divulgando-a para todos os setores interessados, avaliando, revisando e atualizando periodicamente seus objetivos e metas;
- ✓ Buscamos transparência nas atividades e ações da empresa, disponibilizando às partes interessadas informações sobre o seu desempenho em meio ambiente;
- ✓ Asseguramos à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos respectivos usos, a prevenção e a defesa contra eventos hidrológicos críticos de origem natural ou decorrentes do uso inadequado dos recursos naturais e incentivamos e promovemos a captação, a preservação e o aproveitamento de águas pluviais;

- ✓ Utilizamos a terminologia dos 3 R`s: Reduzir, Reutilizar e Reciclar, incentivando nossa cadeia produtiva a poluir menos o meio ambiente através de um consumo consciente e por meio de um manejo sustentável dos produtos e materiais utilizados no dia a dia.

Política Antissuborno e Anticorrupção:

- ✓ Somos comprometidos com as práticas empresariais, éticas e em agir com integridade em todos os aspectos de nossos negócios. A reputação da integridade da CartonDruck é um ativo fundamental para os negócios que depende do empenho de toda diretoria e colaboradores, agindo em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis;
- ✓ Nossos colaboradores e parceiros de negócio estão cientes de que as leis antisuborno e anticorrupção proíbem o suborno de agentes públicos e entre partes comerciais privadas, incluindo o envio ou recebimento de suborno em relação à condução dos negócios;
- ✓ Orientamos e exigimos que nossos colaboradores não se engajem em atos ou omissões que ofereçam, autorizem suborno a agentes públicos, ou crie a impressão que um suborno tenha sido oferecido, autorizado ou dado; que seus colaboradores prontamente relatem à CartonDruck quaisquer suspeitas de violações por parte dos nossos colaboradores ou outros que façam negócios perante agentes públicos em nome da CartonDruck. (IS4)

Conflito de Interesses:

Respeitamos os vínculos de parentescos e afetivos entre nossos colaboradores e fornecedores. Entretanto, solicitamos que alguns limites sejam estabelecidos e respeitados para que não haja conflito de interesses (internos e externos). Nossos colaboradores podem indicar fornecedores com os quais tenham vínculo de parentesco* em qualquer grau, desde que o colaborador não atue/influencie na negociação ou na gestão do fornecedor. Da mesma forma, não deve haver hierarquia direta entre colaboradores com qualquer grau de parentesco*.

*De acordo com o que estabelece o Código Civil, são considerados parentes: filhos, netos e bisnetos; cônjuges/companheiros, sogros, cunhados, genros e noras; pais, irmãos, sobrinhos e sobrinhos-netos; avós, tios, primos, sobrinhos segundos; bisavós, tios-avós e tios-segundos.

É compromisso dos colaboradores:

- ✓ Encaminhar à área responsável pela comunicação institucional da empresa (Marketing) os objetos recebidos a título de prêmios, presentes e brindes que representem, direta ou indiretamente, distinção ou homenagem à empresa (troféus, placas, faixas, etc), sendo claro que estes não se caracterizem como uma tentativa de suborno de qualquer natureza;
- ✓ Encaminhar à área responsável por compras os objetos recebidos a título de prêmios, presentes e brindes que representem, direta ou indiretamente, cortesias comerciais. Estas serão guardadas e encaminhadas para áreas que possam fazer uso destes brindes no dia-a-dia de trabalho, ou ainda, ser guardados e sorteados entre os colaboradores de toda a empresa no final do ano;

- ✓ Salientamos que o recebimento ou fornecimento de brindes e presentes são permitidos, desde que não caracterizem interferência no relacionamento comercial da CartonDruck com seus públicos de interesse.

Observações Gerais:

- ✓ Objetivamos também que todos os nossos parceiros de negócios reflitam o mesmo elevado padrão de ética e demonstrem o compromisso em cumprir todas as leis que regem suas atividades, incluindo as leis que proíbem o suborno ou corrupção e as demais políticas descritas nesse código;
- ✓ Nos comprometemos a manter um bom relacionamento com entidades, representantes governamentais, não governamentais, agentes/públicos e partidos políticos, tratando de assuntos de interesse da organização de forma imparcial;
- ✓ Somos imparciais em relação a partidos políticos, reservando-se o direito, sem prejuízo da imparcialidade, de contribuir para debates públicos a respeito de questões políticas que possam vir a afetar a empresa ou a comunidade.

É compromisso da empresa:

- ✓ Em caso de qualquer conduta antiética ou na violação de qualquer das políticas aqui citadas, se a mesma for resultado de um colaborador, dependendo da gravidade da mesma, este pode ser advertido verbalmente, por escrito, ser afastado temporariamente do trabalho (sem remuneração) e até mesmo desligado;
- ✓ Nos comprometemos em caso de conduta antiética, se esta partir por parte de um agente externo, dependendo da gravidade da falta de ética, este pode ser advertido por escrito e/ou haver suspensão da relação entre a empresa com o infrator ético.

Canais de comunicação:

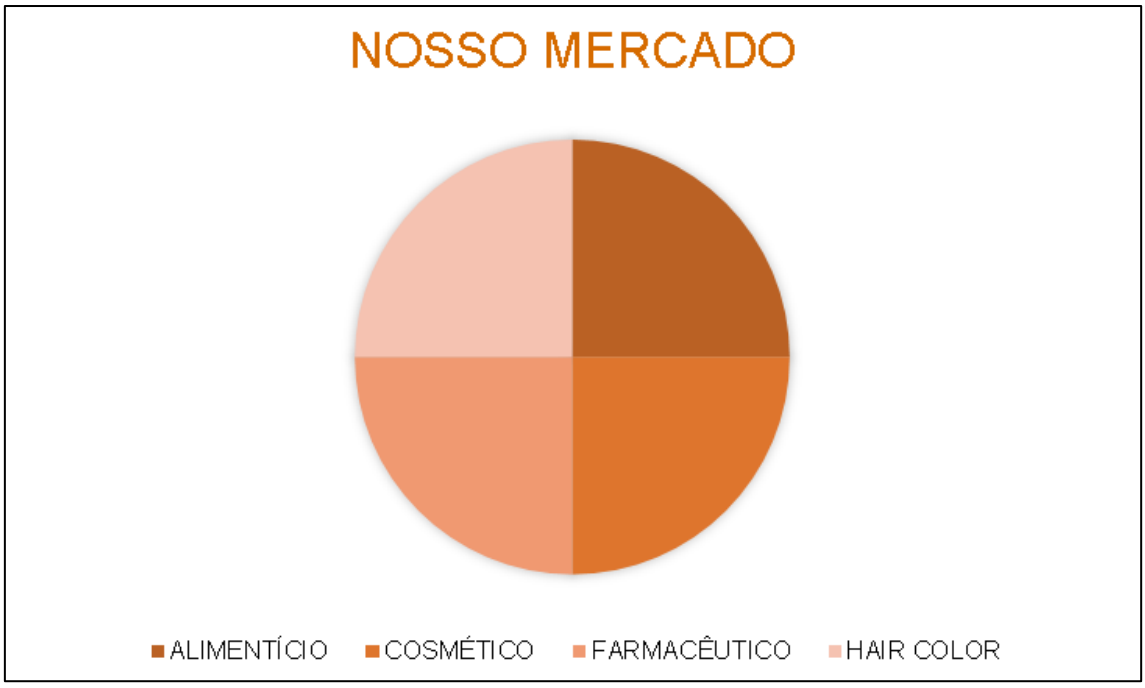
A empresa possui internamente três caixas de comunicação e sugestões que são utilizadas como canal de denúncia disponível para seu público interno. O público externo pode fazer qualquer denúncia a partir do e-mail: etica@cartondruck.com.br.

Segmentação de Mercado

Com um dos parques industriais mais avançados da América Latina, CartonDruck especializou-se em embalagens de alto padrão para a indústria Alimentícia, Hair Color, Farmacêutica e Cosmética.

Este é um mercado que exige alta tecnologia, tanto em produtividade como em diferenciais de acabamento.

A CartonDruck entende essa necessidade e está sempre investindo em novos equipamentos e processos, pois vê na gestão da produtividade uma estratégia de crescimento e redução de custos.

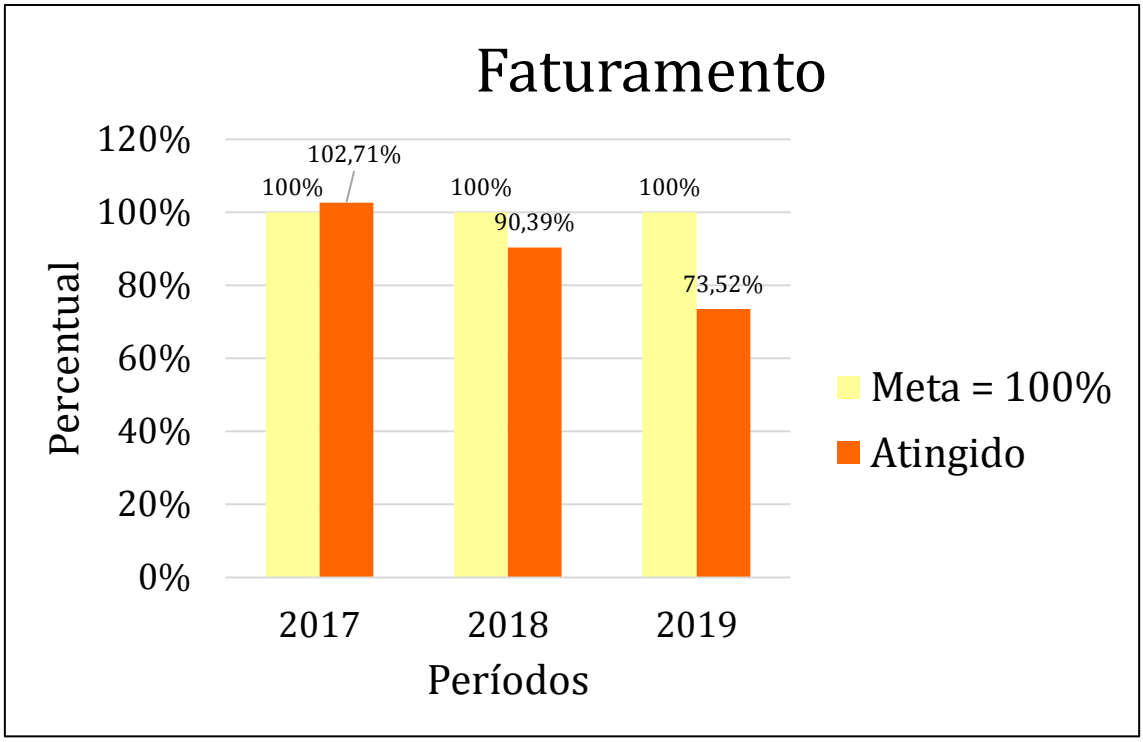


Crescimento de Mercado

Anos de economia instáveis nos levaram a modificar nossos objetivos de crescimento para os próximos anos. Em agosto de 2019 mudamos o planejamento de crescimento para os próximos 5 anos. Consideramos 6% de crescimento + inflação, sempre tendo como balizador o ano de 2017 algo bastante viável e sustentável. Neste contexto, entendemos que o pilar sustentador do mesmo é a área de vendas. (IS15)

Buscaremos reinvestir 50% de nossos lucros em máquinas, equipamentos e capacitação, buscando com isto ser sempre mais competitivos.

No ano de 2017 nosso crescimento foi superior à meta, já nos anos seguintes não atingimos o nosso objetivo. Para o ano de 2020 temos uma projeção de redução de aproximadamente 15% da nossa meta. Abaixo o gráfico onde podemos avaliar melhor este indicador.



Comitê de Sustentabilidade CartonDruck

Foi formado um comitê de Sustentabilidade com membros de diversas áreas da empresa, os quais estão à disposição para maiores esclarecimentos.

Aline Taynara Budag (RH)	treinamento@cartondruck.com.br
Delvanio Pereira (Meio Ambiente)	seguranca@cartondruck.com.br
Janderclei Daniel Messias (Custos)	custos@cartondruck.com.br

Nosso compromisso com o futuro é buscar o aprimoramento contínuo, utilizando o diagnóstico realizado como base para a definição de novas e necessárias políticas, planos de ação e metas, promovendo uma nova transformação rumo à excelência em sustentabilidade.

Alguns dos parceiros envolvidos em nosso negócio.

Programa de Sustentabilidade

A CartonDruck e sua equipe técnica definiu algumas metas até 2025. Foram identificadas oportunidades de melhoria em diversos campos, sendo eles:

- ✓ Social: incentivo cultural e educacional nas escolas da nossa comunidade e incentivo econômico da comunidade, priorizando a contratação de pessoas que moram próximo à empresa (respeitando os requisitos);
- ✓ Energia: criação de energia renovável;
- ✓ Água: redução do consumo de água;
- ✓ Resíduos: redução dos resíduos sólidos industriais classe IIA;
- ✓ Mudanças Climáticas: soluções para substituição de embalagens de plástico por embalagens que não agridam ao meio ambiente;
- ✓ Inclusão: contratação de cinco estrangeiros que moram na comunidade.

	SOCIAL	Incentivar o ensino e as artes das escolas de nossa comunidade e a empregabilidade local.
	ENERGIA	Criar energia renovável, através de uma hidroelétrica, que não influencie no meio ambiente.
	ÁGUA INDUSTRIAL	Reduzir em 20% do consumo de água por tonelada de cartão produzida.
	RESÍDUOS INDUSTRIAIS	Reduzir em 20% os resíduos sólidos Classe IIA por tonelada de cartão produzida.
	MUDANÇAS CLIMÁTICAS	Buscar soluções renováveis e que não agridam ao meio ambiente para as embalagens em substituição ao plástico.
	INCLUSÃO	Incluir cinco funcionários estrangeiros (que moram na comunidade) na Cartondruck nos próximos três anos.

Stakeholders

Para sermos mais assertivos no nosso processo de inserção sustentável, devemos saber a quem nossos negócios afetam, direta e indiretamente. Para isso definimos por grau de importância quais os Stakeholders que seriam ouvidos:

- ✓ Comunidade que está no entorno da organização;
- ✓ Clientes que recebem nossos produtos ou serviços;
- ✓ Fornecedores de matéria prima e insumos;
- ✓ Colaboradores que prestam serviços diretos à organização;
- ✓ Prestadores de Serviços contratados pela organização.

Elaboramos uma matriz para eleger os principais:

Stakeholders	Esse grupo influencia fortemente seu desempenho:			Esse grupo é fortemente influenciado por seu desempenho:			Influenciará / será influenciado no Futuro?	Total
	A	B	C	A	B	C		
Colaboradores	1	1	1	1	1	1	1	**7**
Fornecedores	1	1	1	1	1	1	1	**7**
Comunidade local	1	1	1	1	1	1	1	**7**
Clientes	1	1	1	1	0	0	1	**5**
Bancos	1	0	0	0	0	0	1	2
Investidores	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestador de Serviço	0	0	1	1	1	1	1	**5**
Governo	1	0	0	0	0	0	1	2
Concorrentes	1	0	0	1	0	0	0	2

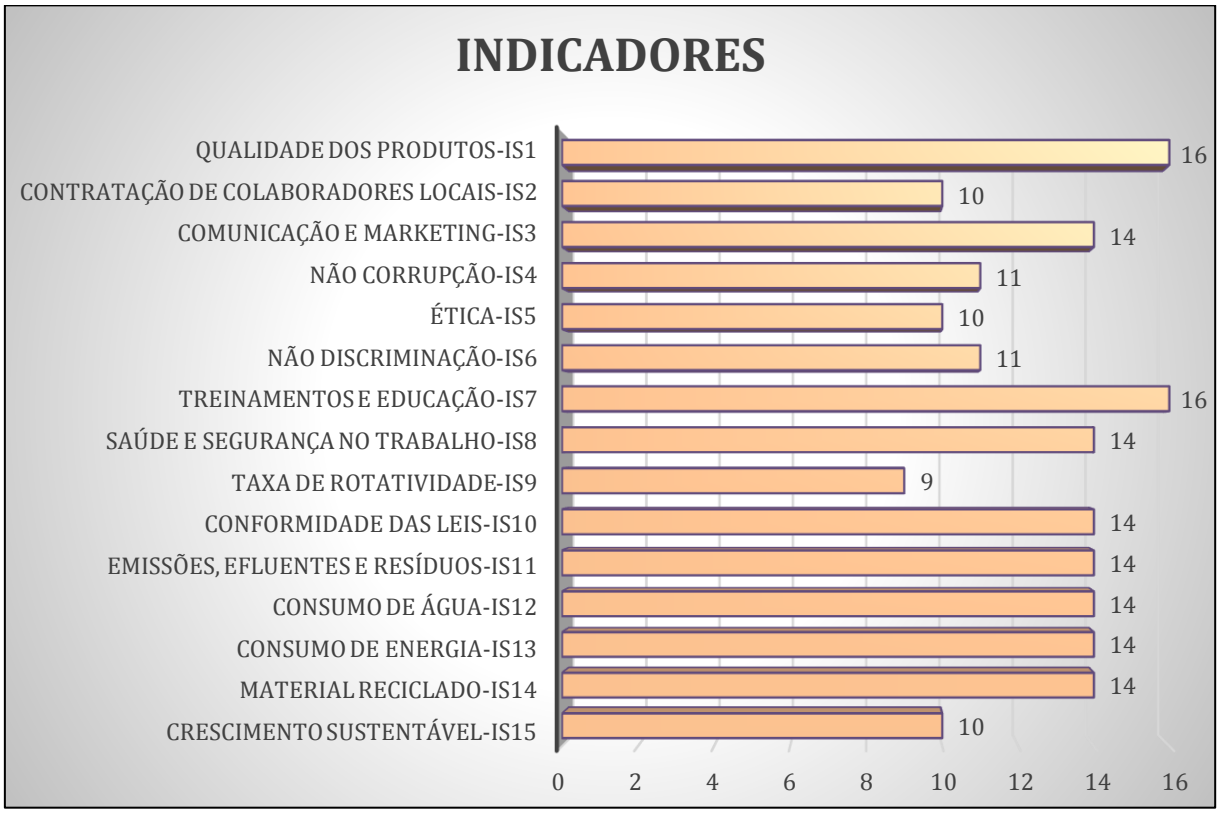
Legendas: A: Econômico, B: Social, C: Ambiental

Indicadores

O relatório de Sustentabilidade inclui em seu limite apenas informações, dados e atividades das áreas de concessão da CartonDruck que gerem impactos de sustentabilidade significativos (reais e potenciais) sobre as quais a organização exerça controle ou influências expressivas sobre políticas e práticas financeiras e operacionais.

Para definirmos quais indicadores seriam monitorados, elaboramos uma pesquisa com nossos fornecedores, clientes, comunidades, prestadores de serviço, os quais, por meio de questionário, foram indagados de seus anseios e expectativas.

Posteriormente compilamos as informações conforme o Teste de Materialidade. Foram relacionados os indicadores. Abaixo o gráfico com suas respectivas pontuações.



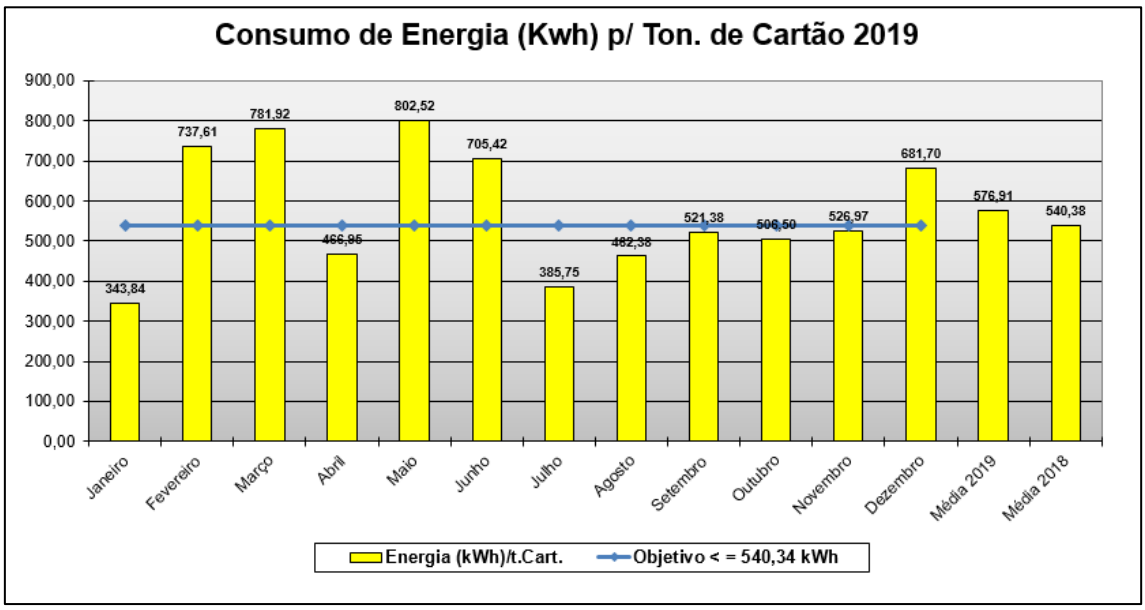
Energia

Energia é um recurso essencial para a evolução de qualquer empresa. Ela está presente em diferentes processos, seja em linhas de produção, na refrigeração ou na iluminação. Mas a demanda crescente típica de um país em desenvolvimento, os altos custos e a preocupação com a disponibilidade do recurso têm feito a Cartondruck buscar soluções para aumentar a eficiência da eletricidade que consome. (IS13)

Consumo Consciente

Na prática

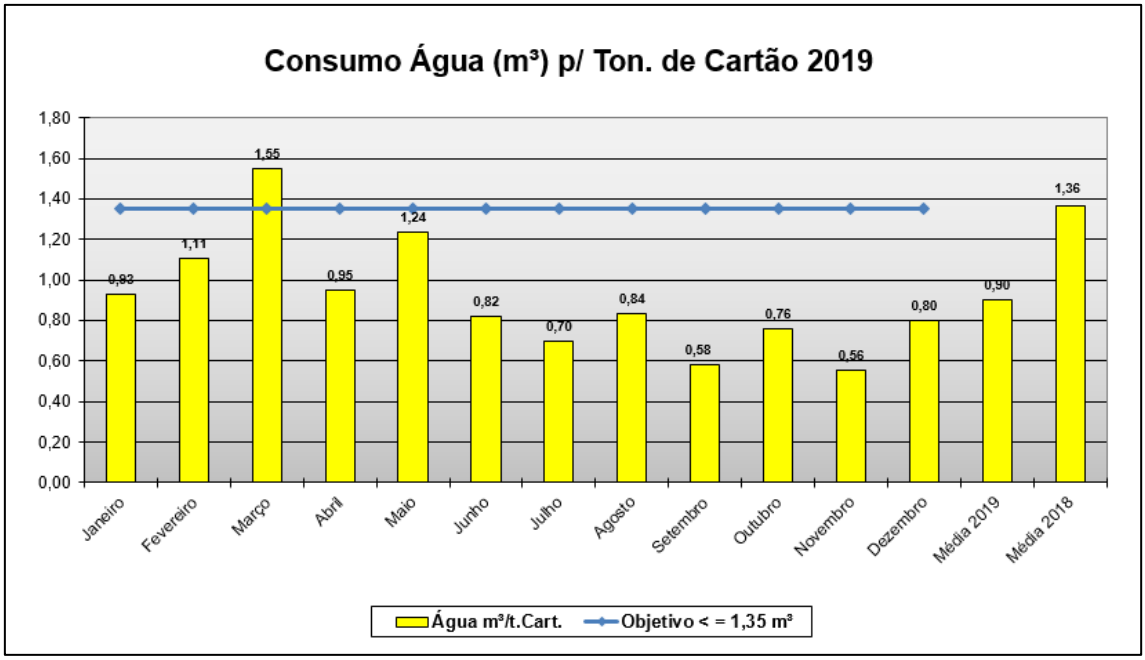
A redução dos gastos é uma das grandes vantagens de um bom gerenciamento do consumo de energia. A substituição das lâmpadas incandescentes por lâmpadas de LED é um exemplo. A troca resulta em uma queda no gasto de energia sem perda de produtividade, pois as lâmpadas de LED iluminam com a mesma intensidade o ambiente e consomem menos. A CartonDruck substituiu 27% de suas lâmpadas incandescentes existentes no setor de produção além disso, ampliou uma área de 1000m² sendo coberta 100% com lâmpadas de LED.



Água

A indústria gráfica não se apresenta, de modo geral, como grande consumidora de água. Mesmo assim, algumas operações do processo gráfico podem gerar algum consumo, como por exemplo o preparo dos banhos de limpeza nas chapas da Pré-impressão e operações de limpeza das máquinas off-set. (IS12)

E para combater este consumo, ações de redução do desperdício foram implantadas na CartonDruck como, por exemplo, a implantação de sistema de captação da água da chuva.



Material Reciclado

A fabricação de produtos provenientes de material reciclado feito em nossa cadeia de produção representou em 2019 6% do total produzido. (IS14)

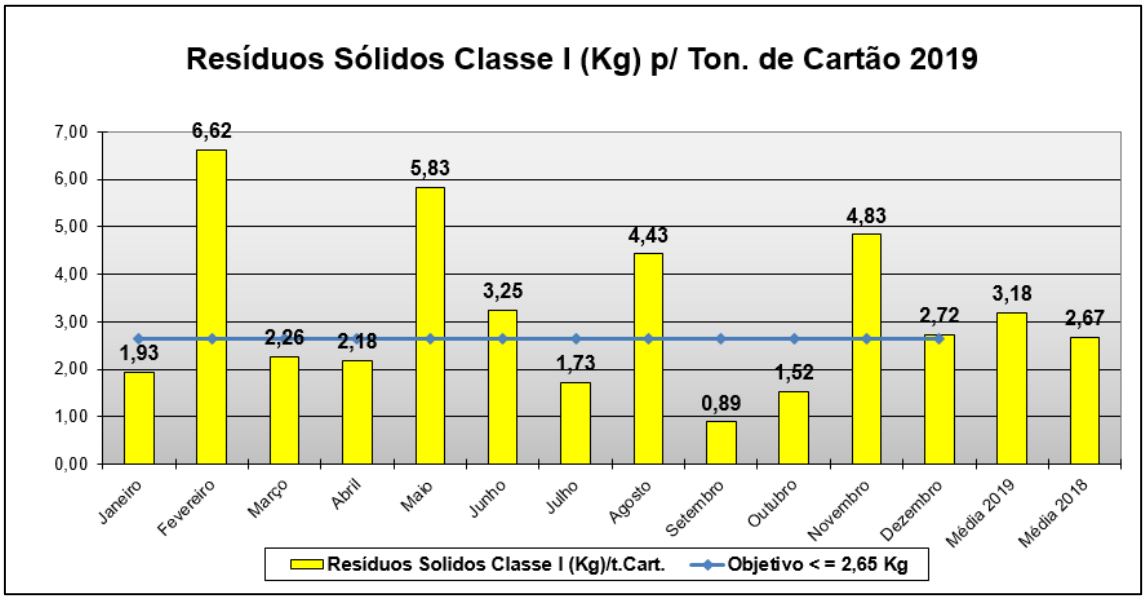
Resíduos

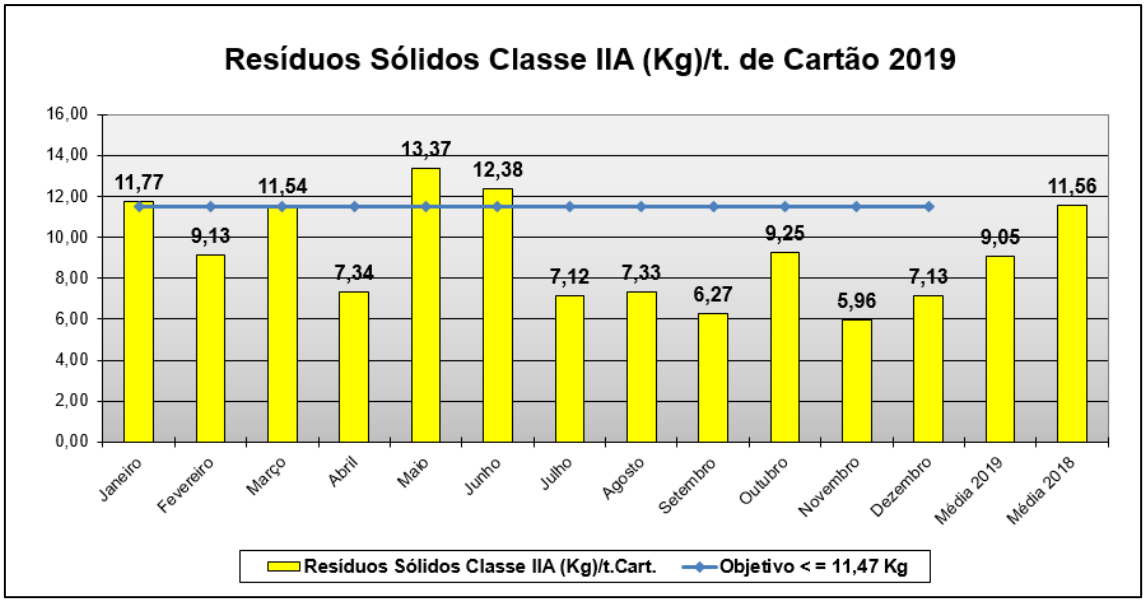
As características de cada tipo de resíduo exigem um modelo de gestão adequado que não tenha como objetivo apenas a coleta e o afastamento, mas o tratamento ideal para cada resíduo, com a finalidade de evitar problemas de saúde pública e contaminação ambiental, impactos sociais e econômicos.

Atenta a tais questões, a CartonDruck de modo geral, especialmente em suas atividades, tem estado mais preocupada com a segregação e para onde seus resíduos estão sendo destinados, porque reconhece a proximidade dos efeitos de uma má administração e tem acesso a informações.

A CartonDruck possui em torno de 200 funcionários. As diversas atividades realizadas na empresa geram em média 261 kg diários de resíduos sólidos, coletados por empresas licenciadas. Nesse total encontram-se os resíduos classe I e II. Em média cada colaborador gera 1,305 kg/dia, representando uma média de 0,26 toneladas diárias. (IS11)

Todos os resíduos gerados em sua planta são segregados diretamente na fonte.
**Classe I são aqueles que apresentam riscos à saúde pública e ao meio ambiente, exigindo tratamento e disposição especiais (tintas, vernizes, blanquetas, etc)*
***Classe II são os resíduos que não apresentam periculosidade, porém não são inertes; são basicamente os resíduos com as características do lixo doméstico.*

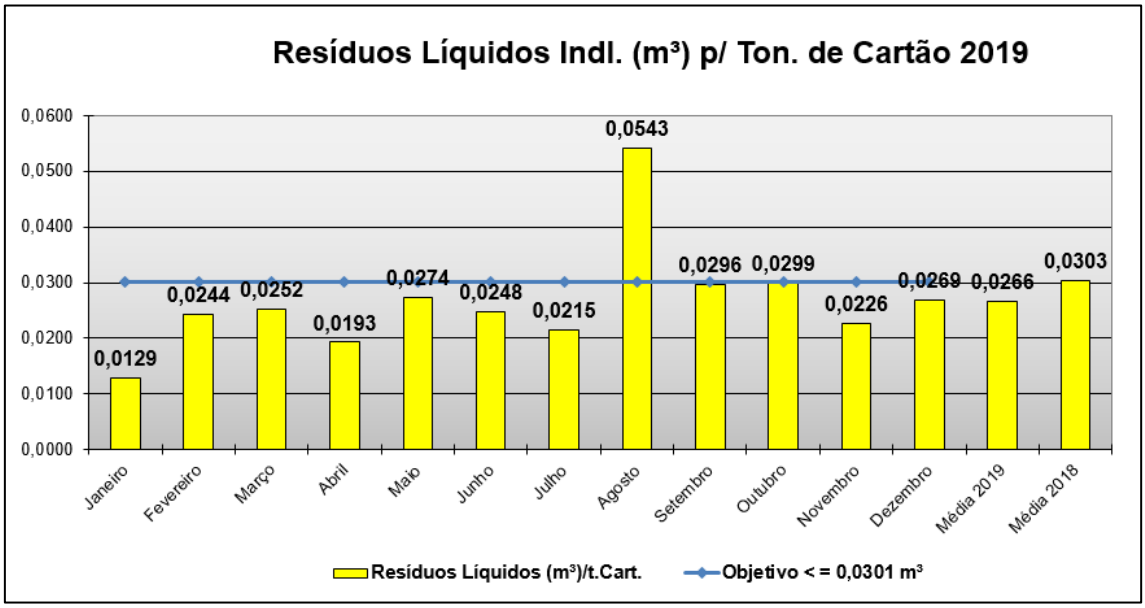




Efluentes

Resíduos líquidos são gerados no processo produtivo já que a água é utilizada em uma ou várias etapas de todas as atividades da empresa, como por exemplo o preparo dos banhos de limpeza nas chapas da Pré-impressão e operações de limpeza das máquinas off-set.

Independentemente de suas características, todo efluente industrial, sem exceção, necessita de tratamento antes de ser lançado ao meio ambiente. Desta forma, evita-se a contaminação de solos, recursos hídricos, animais e pessoas, além de manter-se em conformidade com a legislação. (IS11)



Emissões

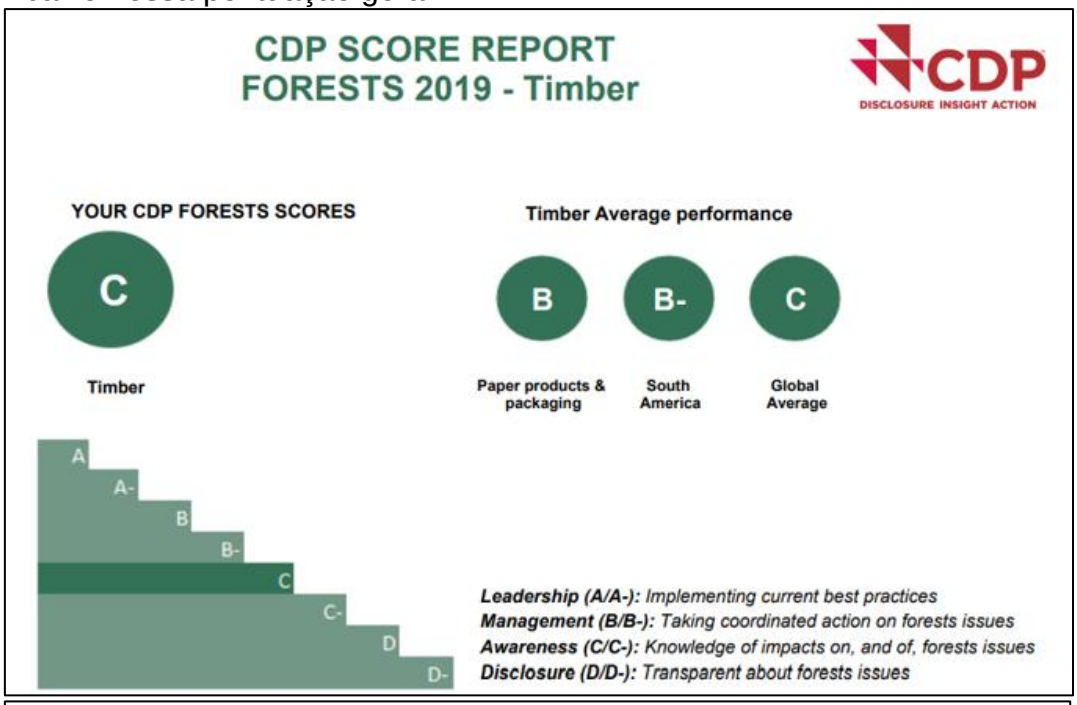
Para quantificar e gerenciar as emissões de gases do efeito estufa GEE, a CartonDruck utiliza as ferramentas do Programa Brasileiro GHG Protocol. (IS11)

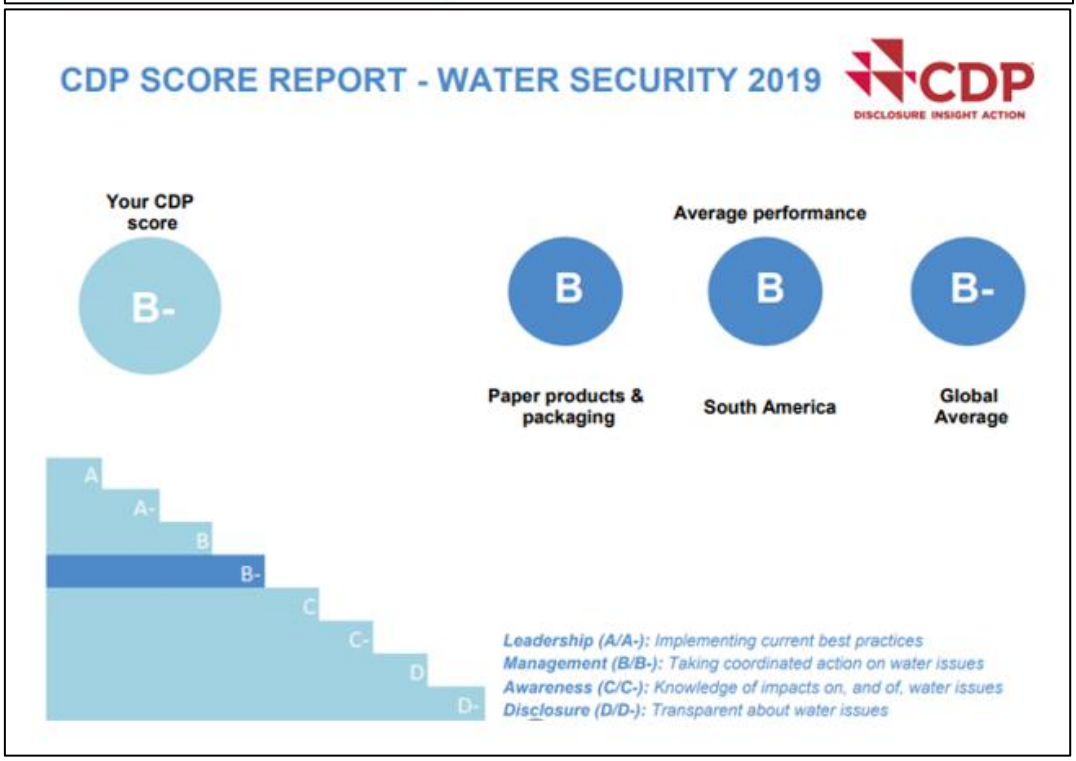
Emissões em toneladas métricas de CO_2 equivalente (tCO_2e)		
GEE (t)	Escopo 1	Escopo 2 (abordagem por "localização")
CO_2	40,098	272,538
CH_4	0,100	
N_2O	0,298	
HFCs	20,455	
HFC-32	1,790	
HFC-125	10,091	
HFC-134a	8,574	
Total	**60,951**	**272,538**

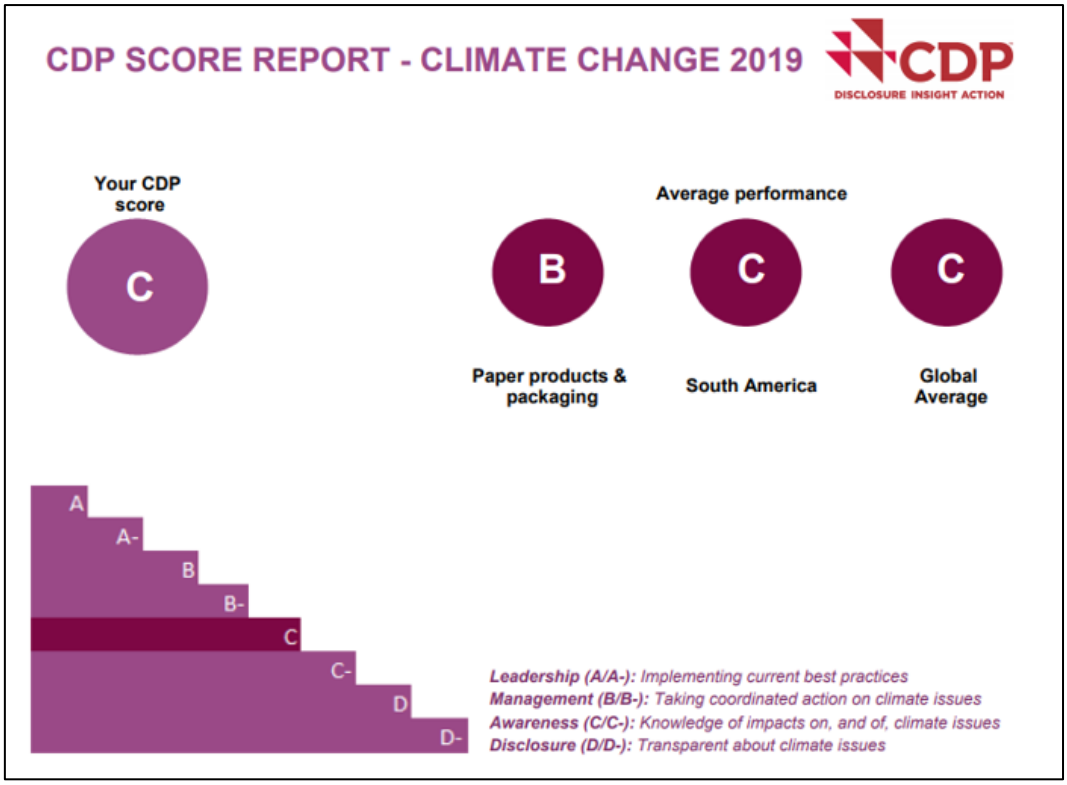
Desempenho Socioambiental

A CartonDruck vem há dois anos consecutivos divulgando seu desempenho ambiental na plataforma CDP com o intuito de medir e gerenciar seus riscos e oportunidades em mudanças climáticas, segurança hídrica e desmatamento.

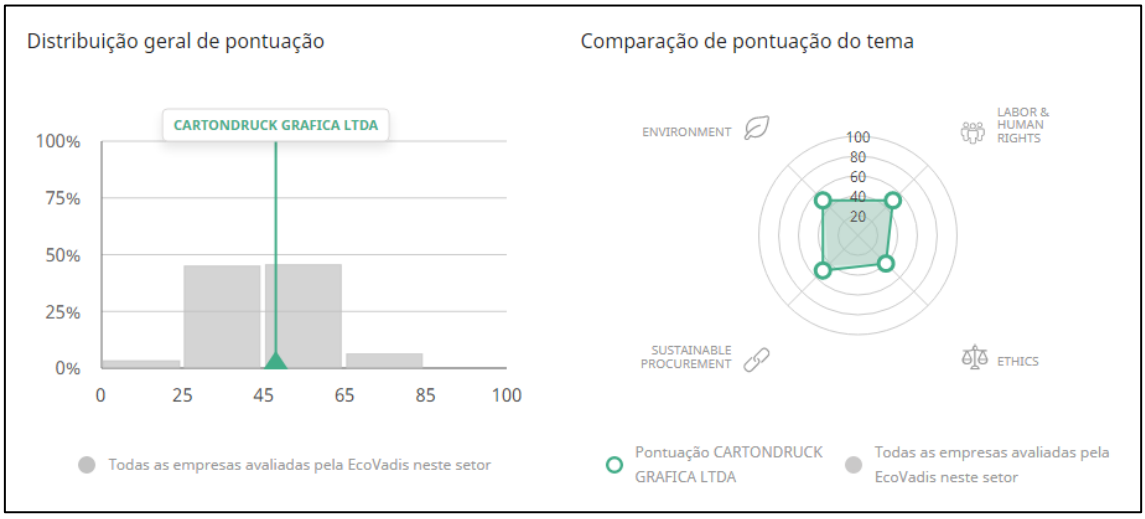
Abaixo nossa pontuação geral:







Inserido em sua responsabilidade assumida pelos impactos de suas decisões e atividades sobre a sociedade e o meio ambiente, através de um comportamento transparente e ético que contribui para o desenvolvimento sustentável, incluindo a saúde e o bem-estar da sociedade, a CartonDruck recebeu uma medalha de prata em reconhecimento à conquista de RSE em 2019



Empregos

A geração de empregos tem influência direta na economia da sociedade. Conscientes disso, buscamos incentivar a contratação de colaboradores que residem próximo à CartonDruck por alguns motivos: fortalecimento da economia local, diminuição do estresse em função do deslocamento e trânsito, aumento do período disponível para às famílias e lazer dos colaboradores, redução de geração de poluentes provenientes do uso de veículos automotivos. (IS2)
Consideramos para esse indicador, residir no mesmo bairro em que a CartonDruck está localizada ou em bairro que faz divisa com o mesmo (em função da facilidade de acesso), ou seja, bairros: Itoupavazinha, Itoupava Central, Testo Salto, Badenfurt, Salto do Norte, Itoupava Norte, Fortaleza e Fidélis.
Nossa meta é ter pelo menos 65% do nosso quadro de pessoal composto por pessoas que residam próximo à CartonDruck (mesmo bairro e bairros vizinhos).

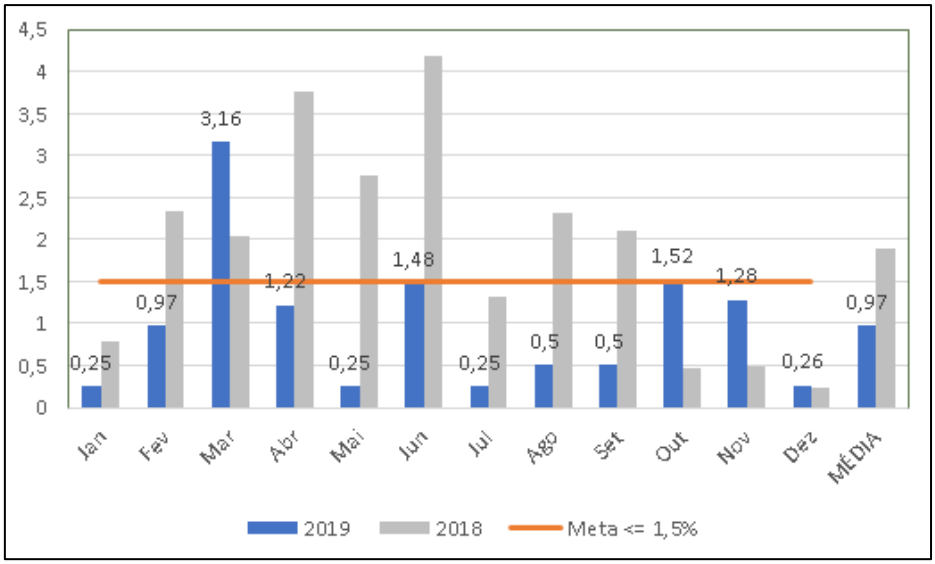
Contratação de Colaboradores Locais		
	Reside próximo à CartonDruck (mesmo bairro e bairros vizinhos)	Reside no mesmo bairro (Itoupavazinha)
2018	74,24%	30,30%
2019	**74,50%**	**32,40%**

Mantemos a função social da CartonDruck que é o exercício da atividade econômica organizada, gerando empregos, circulando bens e serviços e gerando lucro para perpetuar esse ciclo.

Buscamos índices baixos e justos de rotatividade dos colaboradores de nossa região por meio de políticas que promovam o bem-estar, a saúde e a capacitação do ser humano. Temos como benefícios Plano de Saúde, Seguro de Vida, Prêmio de Assiduidade, Qualidade do Refeitório, PPR, Médico na Empresa, entre outros, para incentivar e valorizar nossas equipes, mantendo assim nossas taxas de rotatividade nos níveis mais baixos de nossa região. (IS9)

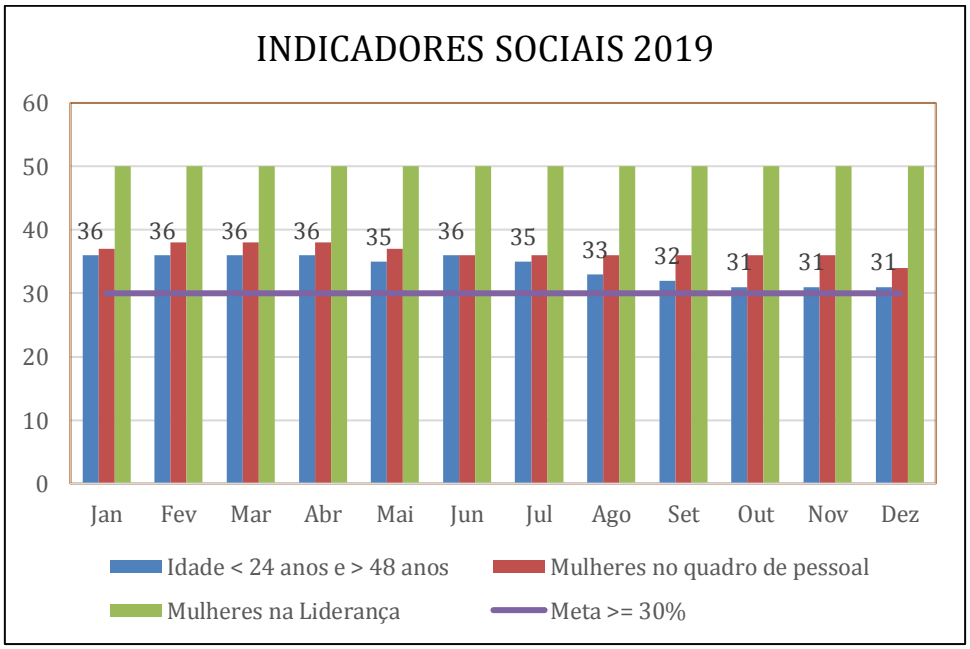
Taxa de Rotatividade (%) 2019

A média do indicador de rotatividade em 2019 ficou em 0,97%, ou seja, abaixo da meta que é de 1,5%. Abaixo no gráfico podemos observar essa evolução.



Com a mesma convicção de investir no bem-estar de nossos colaboradores, não toleramos nenhuma forma de discriminação em nossa empresa. Respeitamos as diferenças em todas as etapas do processo seletivo, contratação, manutenção do contrato de trabalho e nas nossas relações comerciais. (IS6)

Indicadores Sociais (%) 2019



Treinamento

A CartonDruck visualiza o treinamento com um grande investimento. Acreditamos que o treinamento é imprescindível para que sejamos mais produtivos e competitivos no mercado e assim possamos focar nossos esforços em busca de melhoria contínua, redução de desperdícios e otimização dos processos.

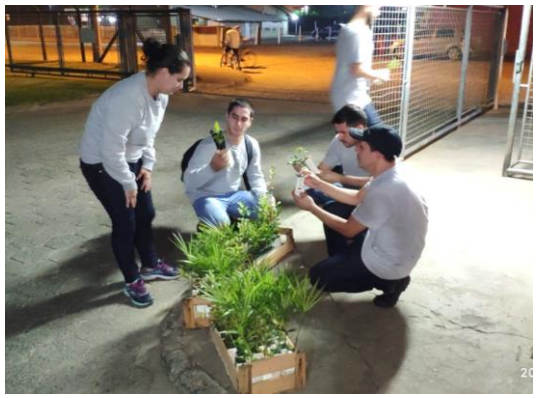
HORAS DE TREINAMENTO 2019		
	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
TOTAL	3.106:30:00	1.927:55
META GERAL	10 horas por colaborador/semestre	10 horas por colaborador/ semestre
REALIZADO	Média: 16,48 horas de treinamento/pessoa	Média: 10,55 horas de treinamento/pessoa

Por isso investimos fortemente em treinamento e capacitação. (IS7) Nesse indicador não se considera treinamentos obrigatórios.

Além desses treinamentos, tivemos também os treinamentos da área de Saúde e Segurança do Trabalho, a exemplo da SIPAT, entre outros.

O tema da SIPAT 2019 foi Saúde Emocional e aconteceu entre 10 e 14 de junho de 2019. Durante essa semana treinamos e discutimos com nossos colaboradores maneiras de tornarmos nosso trabalho mais sustentável e politicamente correto e como manter o equilíbrio da saúde emocional. Para complementar a semana, tivemos dinâmicas interativas, entrega de plantas, testes de glicemia, dicas nutricionais, entre outros.

Seguem alguns dos momentos da nossa SIPAT 2019:



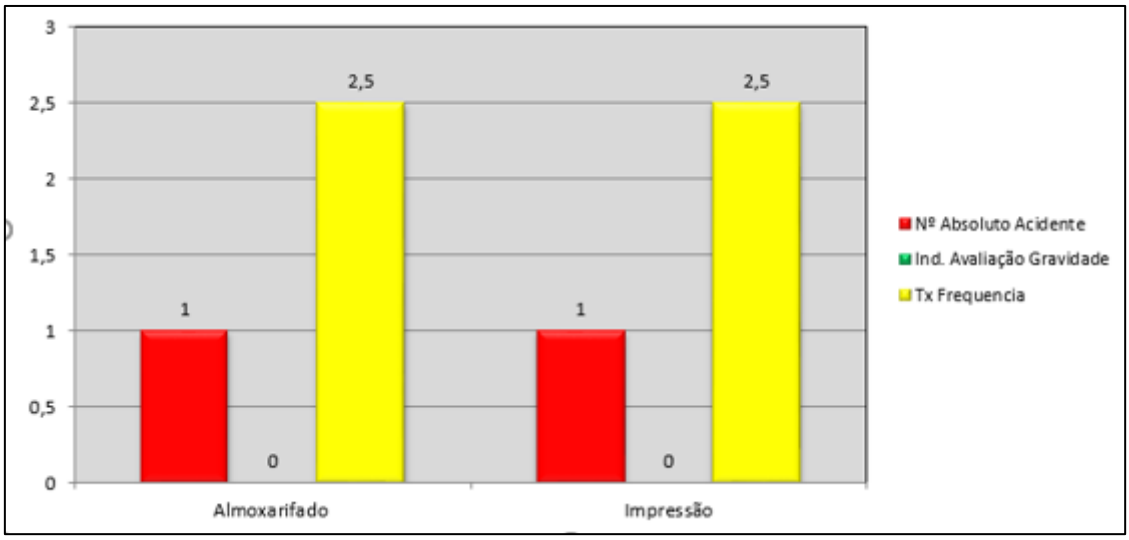
CartonDruck
GESTÃO À VISTA

Segurança

O trabalho dignifica o homem e o homem, como trabalhador, é o elemento fundamental em qualquer empresa. O trabalhador materializa o trabalho e deve fazê-lo com saúde, segurança e higiene – sua condição humana necessita ser mantida, respeitada e resguardada.

É preciso adquirir conhecimentos das corretas circunstâncias da realização desse trabalho. Por isso a CartonDruck investe fortemente na segurança de seus funcionários, na certeza de que isto se refletirá em baixos índices de acidente de trabalho, afastamento e absenteísmo. Continuaremos com essa metodologia, pois queremos reduzir ainda mais esses índices. (IS8)

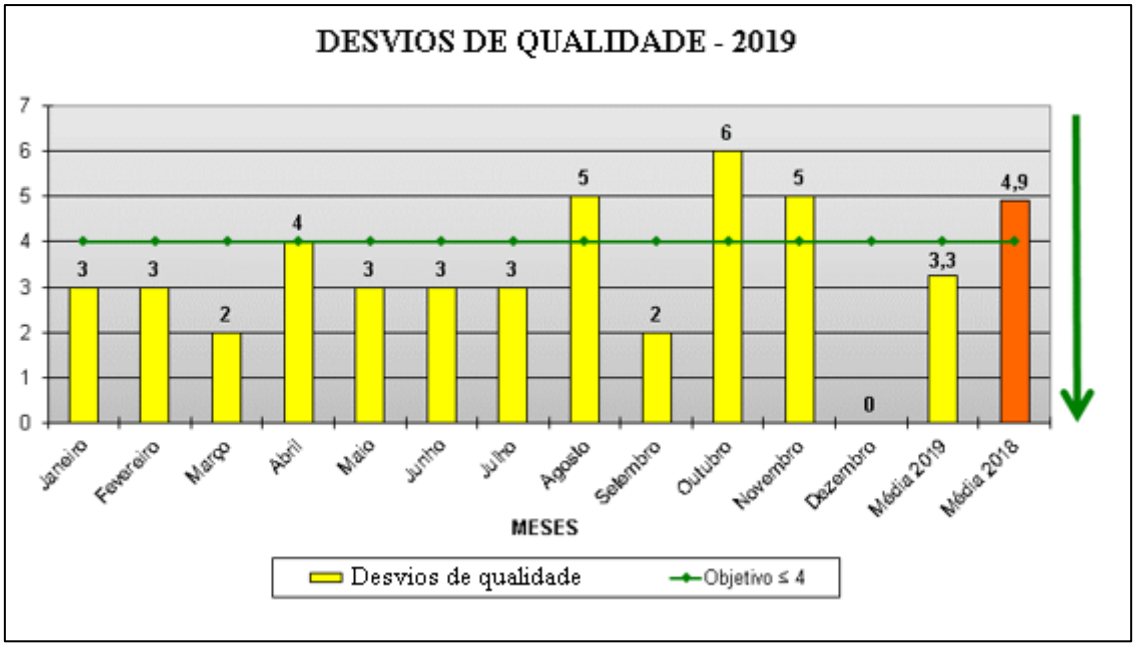
Nº Total de Acidentes em 2019	2
Dias/Homens perdidos	0
Óbitos ocorridos	0



Qualidade dos produtos

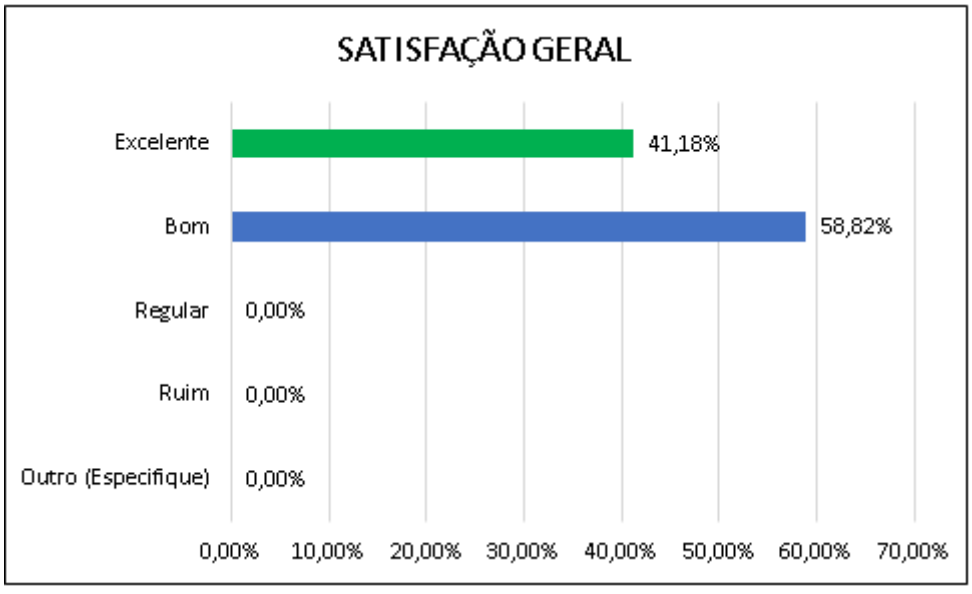
O objetivo deste indicador é avaliar o número de reclamações recebidas mensalmente por problemas de qualidade do produto. Inclui-se neste indicador: reclamações por qualidade do produto, embalagens e problemas com o transporte ou não confere a nota com a mercadoria expedida.

A cada reclamação, seja interna, de cliente, com ou sem devolução, é realizada a investigação e análise de causa raiz. Identificada a causa, é definido o plano de ação para eliminar a causa raiz do problema e evitar recorrências. (IS1)



Satisfação dos clientes

O indicador de Pesquisa de Satisfação 2019 identifica que estamos com um bom índice de satisfação, porém com capacidade de aumentarmos este índice com nossos clientes, otimizando os meios de comunicação e resposta. (IS3) No gráfico abaixo temos os percentuais obtidos da satisfação de nossos clientes, sendo que, do total de 17 respostas, 7 foram “excelente” e 10 foram “bom”.



Comunidade

CartonDruck apoia a fanfarra da escola Olga Rutzen

Os ensaios da fanfarra da Escola Básica Municipal Olga Rutzen estão diferentes. Os 25 integrantes, com idade a partir dos 11 anos, que antes precisavam se revezar para ensaiar, receberam em 2019 instrumentos e uniformes para contemplar a todos. A iniciativa foi possível pela parceria com a CartonDruck, que aderiu ao projeto que busca trazer mais estrutura e conforto para os ensaios dos pequenos músicos. A escola, localizada no bairro Itoupavazinha, em Blumenau, hoje conta com 280 alunos.

A fanfarra participou do desfile cívico de 7 de Setembro na Rua XV de Novembro e também abrilhantou a festa de Natal da CartonDruck com uma apresentação belíssima!

Renovação da parceria de Responsabilidade Social - CERENE

A CartonDruck renovou a parceria de Responsabilidade Social com o CERENE (Centro de Recuperação Nova Esperança) por meio do projeto Selar, uma iniciativa que promove investimentos na prevenção, tratamento e reinserção social de pessoas dependentes de drogas.

Incentivos Sociais

No ano de 2019 a CartonDruck reforçou o seu compromisso social com incentivo a entidades e projetos das mais diversas áreas:

SAÚDE	Rede Feminina de Combate ao Câncer
	Hospital Santo Antônio - Blumenau
	Hospital São José - Jaraguá do Sul
	CERENE – Centro de Recuperação Nova Esperança

EDUCAÇÃO E CULTURA	Fanfara da EBM Olga Rutzen
	Projeto: Adote um estudante de Música TCG
	FENATIB
	Reforma da Igreja do Espírito Santo
	Manutenção do Teatro Carlos Gomes
	Magia de Natal
	Instituto Histórico de Blumenau

ONG´S E PROJETOS SOCIAIS	Natal das Crianças Carentes
	APAE de Guaramirim
	Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
	Fundo Municipal do Idoso
	Sociedade Casa da Esperança

ESPORTE	Associação Evoluir de Blumenau